

КОМПРОМИССЫ В МЕДИЦИНЕ — ПРЕДАТЕЛЬСТВО ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТУ

МАКСИМ ТЕРЮХОВ, ОСНОВАТЕЛЬ ЦЕНТРА ДЕНТАЛЬНОЙ ИМПЛАНТАЦИИ ТЕРЮХОВЫХ

Самое дорогое решение — обычно не финансовое. Для меня это было взять на себя полную ответственность за команду и пациентов. Перейти от работы вдвоём с супругой к управлению клиникой — это цена роста. Иногда хочется всё бросить и вернуться к двум креслам, но ты не можешь подвести тех, кто доверил тебе своё здоровье. Это осознание — самая высокая «стоимость» успеха.

Быть сильным — это не бояться непопулярных решений, но видеть в людях людей. Внедряя жёсткие стандарты, мы потеряли часть команды. Это больно, но необходимо для качества. Труднее всего — сохранять человечность, когда требуешь дисциплины. Моя философия: бизнес дан мне свыше, моя задача — быть проводником, а не диктатором.

При этом для меня в бизнесе есть ряд строгих табу. Прежде всего, никогда не обманывать в цене. Даже если материалы дорожают, мы держим слово. И никогда не экономить на качестве. Компромиссы в медицине — предательство по отношению к доверившемуся пациенту. Честность и качество — не пиар, а основа.

Главный вызов наступившего года — это кадры и запрос на гиперперсонализацию. Пациенты хотят не просто лечение, а идеальную улыбку и заботу. Наш ответ — инвестиции в команду и сервис. Мы сами подбираем единомышленников, вкладываемся в их обучение. А ещё мы усилили Службу заботы, назначив персональных кураторов для наших пациентов. Кризис рынка труда заставляет быть не просто работодателем, а центром притяжения для профессионалов.

В 2026 год мы вошли с важным решением — в конце прошлого года мы дали клинике своё имя. «Центр дентальной имплантации Терюховых» — это сигнал абсолютной ответственности. За каждым ре-



шением теперь стоим мы лично — я и моя супруга Анжелика. В планах — углублять комплексный подход и развивать «семейную» философию заботы, даже в условиях роста. ■

📍 ул. Никитская, 135

☎ +7 (833) 225-44-21

Лицензия № ЛО-43-01-002656
от 08 ноября 2017 г.

